

Konstruktives Konfliktmanagement

Beschreibung	<p>Konflikte gehören zum Alltag. Sie sind sehr oft nervig, kosten Zeit und Energie. Konflikte bergen aber auch positive Aspekte. Durch einen Konflikt besteht die Möglichkeit, sich mit dem Problem bewusst positiv auseinander zu setzen, daraus zu lernen und eine Weiterentwicklung voranzutreiben. Konstruktives Konfliktmanagement ist Voraussetzung für eine effektive Mitarbeiterführung. Sie stärkt die Zusammenarbeit und trägt wesentlich zur Motivation und Leistung sowie zum Erfolg bei.</p> <p>In dem Seminar erhalten die Teilnehmer die Möglichkeit, ihre Einstellung zu Konflikten zu reflektieren und ggf. anzupassen. Sie lernen, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Wichtiger Bestandteil des Seminars ist dabei ein intensives praktisches Training.</p>
Zielgruppe	alle Führungskräfte im Haupt- und Ehrenamt
Ziel	Konflikte als Chancen zu Veränderung und Entwicklung erkennen Konflikte konstruktiv nutzbar machen
Inhalte	<p>Training im Umgang und der Kommunikation mit und in Konflikten</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Konflikte, eine negative Angelegenheit?▪ Konflikte in unserem Alltag – Hintergründe und Wissenswertes,▪ Konfliktsituationen frühzeitig erkennen und entschärfen,▪ unnötige Konflikte vermeiden,▪ Konflikte konstruktiv meistern,▪ Perspektivenwechsel durchführen, zum Verstehen▪ Rollenspiele zur Konfliktmoderation
Methodik	<ul style="list-style-type: none">– Lehrgespräch– Gruppenarbeiten– Rollenspiele
Termine/Dauer	Nach Vereinbarung 2 Tage = 16 UE
Kosten	295,-- €/TN zzgl. MWSt. (zzgl. Unterkunft und Verpflegung)
Bemerkungen	keine